



Kohtaaminen ja vuorovaikutus

Käytännön ohjeita OLKA –pisteelle

Koonnut Oinonen Sannamari

Kainuun sote 29.10.2020

Ole näkyvillä

Voit seisoa tai vaihtoehtoisesti istua keskeisellä paikalla.

Voit erottautua nimilaatalla ja/tai järjestösi tunnukseella.

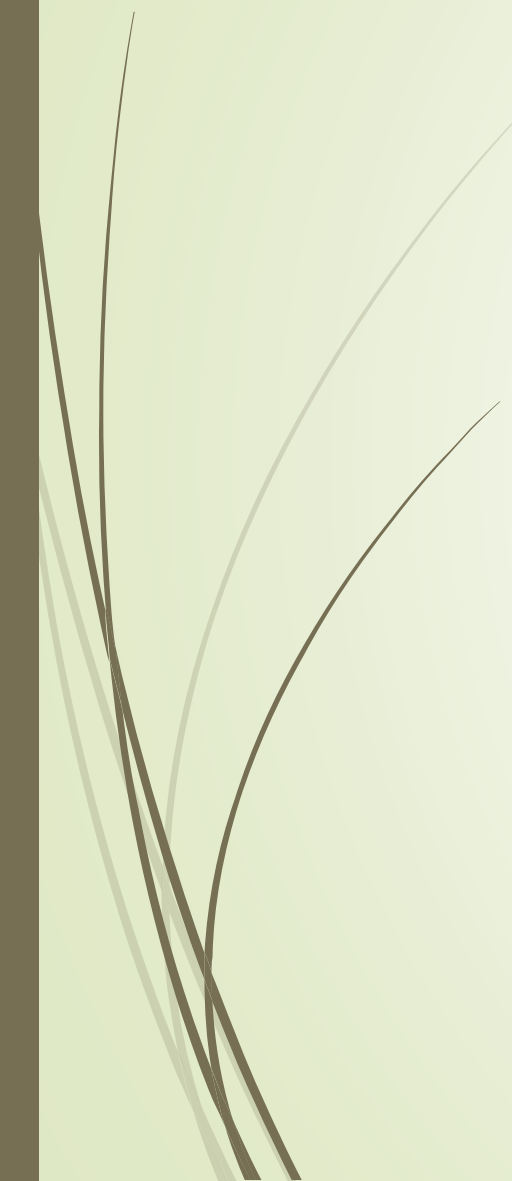
Odota, että sinuun otetaan kontaktia katseella tai puhuttelemalla.

Lempeä hymy tekee Sinusta helposti lähestyttävän.

Sinulla voi olla tukimateriaalia esillä tai esittelyvideo toiminnastanne taustalla – sekin voi rohkaista ihmisiä pysähtymään ja keskustelemaan.



Ota vastaan

- ▶ Valmistaudu moninaisiin tunteisiin ja tunnekuohuihin.
 - ▶ Voit kohdata surua, itkua, vihaa, yksinäisyyttä, itkua ja epätoivoa mutta myös iloa, empatiaa ja toivoa.
 - ▶ Anna ihmiselle tilaa tehdä aloite.
 - ▶ Huomioi erityisesti ihmisen yksityisyys ja yksilöllisyys.
- 



Kuuntele ja rakenna luottamus

- ▶ Sinun ei tarvitse tietää kaikkea eikä ratkaista kaikkea.
- ▶ Ihmisen kuunteleminen usein riittää.
- ▶ Rekisteröi ihmisen ilmaisemat toiveet ja odotukset sinulta ja pyri toimimaan niiden mukaisesti
- ▶ Sairaalan asiakkaat voivat olla hauraita ja haavoittuvaisia ja on tärkeää voida luottaa salassapitoon, empaattiseen ja arvostavaan kohtamiseen.



Aito kohtaaminen – mitä kuuluu?

- Kunnioittaminen
 - Tasavertainen kohtelu ja kohtaaminen, hyväksyminen, myönteinen ilmapiiri, läsnäolo
- Luottamus
 - Turvallisen ympäristön luominen, avoimuus, läpinäkyvyys puheessa ja toiminnassa
- Pysähtyminen
 - Kiireettömän tilanteen rakentaminen, kuuleminen, tilan antaminen keskustelulle
- Kannustaminen
 - Vahvuuksien esille nostaminen, hymy, perheen oman oivalluksen tukeminen



Aito kohtaaminen

Mitä kuuluu?



Kunnioittaminen

Tasavertainen kohtelu
ja kohtaaminen.
Hyväksyminen,
myönteinen ilmapiiri.
Läsnäolo.



Luottamus

Turvallisen ympäristön
luominen.
Avoimuus, läpinäkyvyys
puheessa ja
toiminnassa.



Pysähtyminen

Kiireettömän tilanteen
rakentaminen.
Kuuleminen.
Tilan antaminen
keskustelulle.



Kannustaminen

Vahuuksien esille
nostaminen.
Hymy.
Perheen oman
oivalluksen tukeminen.

www.lapeetelasavo.com

Hanhela, S. 2018. Aito kohtaaminen –huoneentaulu.

<https://lapeetelasavo.files.wordpress.com/2018/04/aito-kohtaaminen-huoneentaulu-pdf.pdf>